



Общество с ограниченной ответственностью "Промо Экспресс"

Город Бишкек, Первомайский район,
улица Горького, дом 27/1, офис 702
Регистрационный номер: 161251-3300-000
ИНН: 00509201610131

Безопасность платежей и правила возврата

Безопасность переводов со счетов банковских карт обеспечивается при помощи передачи данных по защищённому соединению HTTPS, также может обеспечиваться двухфакторной аутентификацией по технологии 3-D Secure. Если вам была оказана услуга или реализован товар ненадлежащего качества, перевод может быть возвращен на счёт банковской карты, с которой производилась оплата.

Правила возврата:

1. Возврат денежных средств допускается, в случае если произошла системная ошибка, в результате которой и пользователь оплатил тариф или опцию. В иных случаях, компания вправе отказать в возврате средств, указав причину отказа.
2. В случае некорректного списания денежных средств с банковской карты, пользователь вправе обратиться по электронной почте koz@sun.rent.
3. Компания вправе запросить у пользователя копии документов подтверждающих личность и документы, подтверждающие ошибочное списание суммы (выписки со счета, чек о списании денежных средств). Иногда возврата приходится подождать, ускорить процесс никак не можем — стандартный срок для подобного рода транзакций 7-10 дней, но обычно значительно быстрее.

Процедура возврата регулируется правилами международных платежных систем.

Компания обязуется не разглашать и обеспечить безопасное хранение сведений о Держателях карт и реквизитах карт, ставших известными компании в результате выполнения условий Договора, в том числе сохранность и защиту персональных данных держателей карт в процессе оплаты услуг на сайте в соответствии с требованиями действующего законодательства КР.